



**ferramenta  
montefeltro**



## Vuoi **restituire** quello che hai acquistato da noi?

Dalla data di consegna hai **14 giorni** per comunicarcelo e puoi rispedirci anche parte del tuo ordine.

E se vuoi restituire **Scarpe** o **capi d'abbigliamento** al ritiro pensiamo noi... è **GRATIS**.

Potrai restituirci le restanti famiglie di prodotti nel modo in cui preferisci.

In ogni caso, il rimborso ti verrà accreditato entro 30 giorni!

Se invece vuoi sostituire il prodotto reso con un altro, fai semplicemente un nuovo ordine... sta a te scegliere se pagare subito o attendere prima il rimborso.



## Come funziona?

- **Compila** il modulo di reso che trovi alla fine di questa pagina (oppure richiedilo a [assistenza@ferramentamontefeltro.it](mailto:assistenza@ferramentamontefeltro.it))
- **invia** il modulo di recesso a [assistenza@ferramentamontefeltro.it](mailto:assistenza@ferramentamontefeltro.it) con oggetto “**Reso ONLINE**”
- Una volta che avremo autorizzato il reso, La richiesta sarà **APPROVATA** e ti verrà inviata un'email.



### **PREPARA** IL PACCO E IMBALLA GLI ARTICOLI

- Ricorda che **accettiamo solo prodotti nuovi**, che **non** siano stati **usati** e che **non** riportino **graffi**, **sporcizia**, **etichette rimosse** o **imballaggi danneggiati**.
- Imballa gli articoli da restituire, utilizzando i criteri di ordinaria diligenza, (i prodotti consegnati su pallet andranno rispediti su pallet, l'integrità della confezione originale va preservata, ecc...) chiudi il pacco che ci renderai e assicurati che sia correttamente sigillato.
- Incolla l'etichetta riportante il mittente e il destinatario (che trovi a fondopagina)

## 2. SPEDIZIONE DEL RESO



•Se vuoi rispedire merce **differente** da **Scarpe** o **capi d'abbigliamento**, potrai rivolgerti al corriere che più preferisci, dovrai assicurarti che i prodotti e relative confezioni, giungano a destinazione in buono stato.

•Se invece hai acquistato **scarpe** o **abbigliamento da lavoro**, il corriere da noi incaricato passerà a ritirare gratuitamente il tuo pacco all'indirizzo e nella data concordati.

## € OTTIENI IL RIMBORSO

•Entro due giorni a partire da quando riceveremo il tuo pacco e dopo averne verificato il buono stato del contenuto, procederemo al rimborso degli articoli resi.

•Se invece l'articolo rientrato risulterà non conforme alla rimessa in vendita il reso verrà rifiutato, ti verrà comunicata la motivazione e il pacco ti sarà rispedito.



MITTENTE:	DESTINATARIO
.....	Ferramenta Montefeltro s.n.c.
.....	via XXIV Maggio, 8
.....	47863 Novafeltria
	(Rimini - Emilia Romagna)



## Modello per Diritto di Recesso

Spettabile  
**Ferramenta Montefeltro S.n.c.**  
Via XXIV Maggio, 8  
47863 Novafeltria (RN)  
assistenza@ferramentamontefeltro.it

(\*I campi obbligatori)

Io sottoscritto/a\* .....

Numero Telefonico\* .....

Email\* .....

In riferimento a:

N. Ordine\* .....; Effettuato in data \*(...../...../.....).

Con la presente intendo avvalermi del diritto di recesso (ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, Codice del consumo)

Codice Art.	Prodotto	Marca	Modello	Quantità	
				Quantità	Taglia

*N.B. E' obbligatorio riempire tutti i campi di almeno una riga, le righe lasciate incomplete non verranno considerate.*

Chiedo che il rimborso della merce restituita avvenga tramite lo stesso mezzo di pagamento dell'ordine.

In caso di bonifico bancario riporto qui di seguito le relative coordinate:

C/C nr .....

Intestato a .....

Banca: .....

Agenzia/Filiale .....

CIN .....

IBAN .....

Inviare questo documento di recesso all'indirizzo [assistenza@ferramentamontefeltro.it](mailto:assistenza@ferramentamontefeltro.it)